

FORMULÁRIO DE GARANTIA

Serão válidas a partir da data de emissão da NF de venda ao consumidor.

- **02 Anos*** para estrutura tubular. (*para quebra da estrutura desde que a ocorrência não seja devido à força destrutiva decorrente de mal uso ou impactos ocasionados por acidente).
- **06 Meses*** (*para peças e componentes que apresentem mal funcionamento mecânico ou defeito de fábrica).
- **Pintura: 01 Mês*** (*para descascamento precoce identificado dentro de um mês de uso, não daremos garantia contra riscos naturais de contato ou atrito da cadeira com outros objetos).
- **Pneus, câmaras de ar, tapeçaria ou estofamento**, (*possuem garantia caso o defeito seja apresentado nos primeiros 15 dias de uso e claramente serem identificados defeito de fabricação).

DADOS DO RECLAMANTE*

CLIENTE:

CNPJ:

CPF:

Endereço:

CEP:

Cidade: Estado:

DADOS DO PRODUTO

Produto:

Nº de série:

Nota Fiscal de compra: Data:

DESCRIÇÃO: Peças com mal funcionamento e descrições das falhas*

DADOS DO USUÁRIO

Nome: Idade*:

Peso*: Altura*:

Patologia*:

***Dados obrigatórios**

PREENCHIMENTO A SER REALIZADO PELA SMART**RESPONSÁVEL:** **Parecer:**

<input type="checkbox"/> Reposição em garantia	<input type="checkbox"/> Fora do prazo de garantia
<input type="checkbox"/> Devolução	<input type="checkbox"/> Devolução para conserto
<input type="checkbox"/> Mau uso	<input type="checkbox"/> Outro

Observações finais: